

ホームページ 個人情報の取り扱いについて

1. 個人情報に対する考え方

プレジデントホテル水戸（以下「当ホテル」といいます）は、当ホテルが運営するウェブサイト（以下「当サイト」といいます）を対象に、個人情報保護について取り扱い基準を設定します。当ホテルのウェブ上におけるお客様の個人情報に対する考え方は、以下の情報により特定の個人として識別できる、また照合できるものをいいます。

（１）お名前、生年月日、性別、ご職業、お電話番号、ご住所、メールアドレスなど。

（２）また、この情報のみでは識別できないが、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別できるものを含みます。

2. お客様の個人情報の収集について

当ホテルでは、当ホテルのサービスをご利用頂くために、お客様の個人情報をお教えいただくことがあります。

原則として、お客様にお断りなく、お客様ご自身から個人情報を収集することはございません。当ホテルがお客様から個人情報をお教えいただく場合には、その利用または提供目的を明らかにした上で個人情報の収集をいたします。

3. お客様の個人情報の利用について

あらかじめお客様に明示させていただきました目的の範囲内での利用に限定いたします。お客様から個人情報を収集させていただく際に明示した目的の範囲を越えてお客様の個人情報を利用する必要が生じた場合には、事前の同意・承諾を得た場合に限り利用することとし、またその旨をお客様にお知らせいたします。

4. お客様の個人情報の第三者への提供について

当サイトを利用されたお客様の個人情報が登録されたデータベースは、弊社内管理責任者及び弊社が契約する業務委託先が管理しております。以下の場合には、お客様の個人情報を第三者に開示することがあります。

（１） お客様にサービスを提供する目的で、情報の開示や共有が必要と認められる場合。

（２） お客様にサービスを提供する目的で、弊社が契約する協力会社が情報を必要とする場合。

（３） 情報開示について、お客様に同意をいただいたとき。

（４） 警察や裁判所等の公的機関から、法令に基づく正式な照会を受けた場合。

（５） その他、お客様・弊社・第三者にとって重大かつ緊急の必要がある場合。

5. 個人情報の管理責任

当ホテルは、お客様から収集させていただいた個人情報を適切、厳重に管理し、お客様の個人情報への不正なアクセスや情報の紛失、破壊、改ざん及び漏洩等が起きぬよう、予防並びに安全対策を講じております。

6. 個人情報に関するお問い合わせ

当ホテルに登録されているお客様の個人情報に関する開示を希望された場合には、当ホテル所定の手続きに基づき、ご本人であることを確認させていただいた上で、情報を開示させていただきます。開示の結果、万が一内容が正確または誤りであることが明らかとなった場合には、訂正させていただきます。

◆プライバシーポリシーの改訂

当ポリシーに重要な変更がある場合には、当サイト上で告知いたします。その他の変更については、最新の情報を当サイト上で随時ご確認ください。ご確認をされていなかったことに起因するトラブルに関しては、弊社は一切責任を負いかねますので予めご了承ください。

◆アクセスログの記録

当サイトでは、アクセスされた方のアクセスログを記録しています。アクセスログには、アクセスされた方のドメイン名やIPアドレス、使用しているブラウザの種類、アクセス日時、リンク元などが含まれますが、個人情報を特定できる情報を含むものではありません。アクセスログは当サイトの保守管理や利用状況に関する統計分析の為に活用されますが、それ以外の目的で利用されることはありません。

◆本件に関するお客様からのお問い合わせ先

株式会社コバコーポレーション

プレジデントホテル水戸 〒310-0803 茨城県水戸市城南2-2-2